biba

ITALIA

GARANZIA 10 ANNI

GARANZIA 10 ANNI

Il presente prodotto è una creazione BIBA SALOTTI ed è garantito per 10 anni.

L'estensione della garanzia convenzionale fino a 10 anni dalla data di vendita, è relativa alle strutture dei mobili imbottiti per difetti di fabbricazione all'origine delle parti strutturali composte da telaio in legno e/o metallo e relativa imbottitura. Sono invece escluse le cuscinature e i rivestimenti esterni in tessuto, microfibra o pelle. La garanzia consiste nella sostituzione o riparazione gratuita di particolari inutilizzabili o difettosi accertati e riconosciuti dall'azienda o da suoi delegati.

OGGETTO E TERMINI DI GARANZIA

Il presente certificato di garanzia è applicato a tutti i prodotti BIBA SALOTTI, dalla data di acquisto certificata da un documento di consegna o dal tagliando di garanzia allegato all'articolo che riporti la data in cui è stata effettuata la vendita.

La presente garanzia è valida solo per un utilizzo residenziale dei prodotti, vale a dire all'interno di un normale contesto abitativo e nel rispetto delle indicazioni di uso e di manutenzione contenute nel libretto informativo accluso ad ogni prodotto.

Il rivenditore e/o i terzi non possono modificare i termini della presente garanzia, né rilasciare, in qualsiasi forma, altre dichiarazioni di garanzia per conto di BIBA SALOTTI.

Per far valere i diritti derivanti dalla garanzia 10 anni, il cliente, non appena riscontra un difetto di conformità e comunque entro il termine di denuncia previsto dalla normativa locale di riferimento, deve presentare richiesta di assistenza al rivenditore presso cui è stato effettuato l'acquisto.

La richiesta deve essere completa di documentazione fotografica, che attesti il difetto o il guasto.

LA GARANZIA NON COMPRENDE

I danni causati dal trasporto, né le anomalie derivanti dalla normale usura o trattamento improprio del prodotto, e perde di validità quando i prodotti sono stati smontati o manomessi da personale non facente parte dell'organizzazione BIBA SALOTTI.

Pieghe, macchie, cicatrici naturali, punture d'insetto, variazioni della grana e del colore sono caratteristiche della pelle, causate dalla vita brada dell'animale, pertanto sono la testimonianza tangibile della naturalezza del prodotto e sono quindi da considerarsi come pregi e non difetti.

Danni causati da materiali corrosivi, quali acidi o solventi, tinte, inchiostri, pitture, liquidi fisiologici umani o animali.

Danni alla pelle o ai tessuti causati dall'applicazione di prodotti chimici, detersivi o ammorbidenti non idonei o da trattamenti non autorizzati.

Difetti o guasti dovuti a danni accidentali, difetti tessuti, screpolature o esfoliazioni della pelle.

Danni dovuti a negligenze del consumatore oppure a pulizia o trattamento del rivestimento inadeguati.

Danni causati da bruciature, tagli, animali, o altre forme di uso improprio.

Danni risultanti dall'esposizione diretta alla luce del sole e/o a fonti di calore, e condizioni simili, e conseguente scolorimento.

Vendite di campionatura o vendite di beni usati o nello stato in cui tali beni si trovano.

Danni dovuti a interventi di riparazione effettuati da terzi non autorizzati interpretazione di difetti di conformità causata da errata informazione o negligenza da parte del rivenditore.

biba
ITALIA